

Ringkasan Data Responden

<i>Karakteristik</i>	<i>Kelompok</i>	<i>Jumlah</i>	<i>Persentase</i>	<i>Total</i>	<i>Total persentase</i>
<i>Umur</i>	1. < 20 thn	80	24.46%	327	100.00%
	2. 20 - 29 thn	183	55.96%		
	3. 30 - 39 thn	40	12.23%		
	4. 40 - 49 thn	20	6.12%		
	5. > 49 thn	4	1.22%		
<i>Jenis Kelamin</i>	1. Laki-laki	218	76.49%	285	100.00%
	2. Perempuan	67	23.51%		
<i>Pendidikan Terakhir</i>	1. SMP Kebawah	9	3.16%	285	100.00%
	2. SMA Sederajat	244	85.61%		
	3. Diploma	9	3.16%		
	4. S1	23	8.07%		
	5. S2 Keatas	0	0.00%		
<i>Jenis Pelayanan</i>	Diklat	18	100.00%	18	100.00%
<i>Pekerjaan</i>	1. PNS/TNI/Polri	0	0.00%	285	100.00%
	2. Pegawai Swasta	135	47.37%		
	3. Wiraswasta/Wirausahaan	76	26.67%		
	4. Pelajar/Mahasiswa	1	0.35%		
	5. Lainnya	73	25.61%		

Nilai Pelayanan

<i>Unsur</i>	<i>Variabel Pelayanan</i>	<i>Nilai Unsur Pelayanan</i>	<i>Kualitas Pelayanan</i>
1	Kemudahan prosedur pelayanan	3.13	Baik
2	Persyaratan pelayanan	3.19	Baik
3	Jadwal Pelaksanaan Pelayanan	3.66	Sangat Baik
4	Keberadaan petugas pelayanan	3.71	Sangat Baik
5	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.31	Sangat Baik
6	Keadilan petugas pelayanan	3.37	Sangat Baik
7	Kesopanan petugas pelayanan	3.33	Sangat Baik
8	Keramahan petugas pelayanan	3.25	Baik
9	Kemudahan Memahami Materi Diklat	3.03	Baik
10	Manajemen Waktu Narasumber	3.24	Baik
11	Penguasaan Materi Narasumber	3.34	Sangat Baik
12	Keterampilan Presentasi Narasumber	3.29	Sangat Baik
13	Keterampilan Narasumber Dalam Pemberian Contoh	3.24	Baik
14	Kemampuan Interaksi Narasumber	3.31	Sangat Baik
15	Kemampuan Narasumber Dalam Memberikan Jawaban	3.27	Sangat Baik
16	Manfaat Pelatihan Terhadap Peningkatan Kompetensi	3.30	Sangat Baik
17	Kenyamanan Lingkungan	3.53	Sangat Baik
18	Maklumat Pelayanan	2.98	Baik
19	Sarana Pengaduan/Keluhan/Saran	2.96	Baik
RATA-RATA		3.29	

NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN

